

Algemene voorwaarden

Algemeen

Pura Vida is een kindergroep voor coaching en begeleiding voor kinderen van 6 -12 jaar. Hierbij is sprake van een samenwerking tussen Praktijk de IJsvogel en Praktijk de Vuurvlinder.

Praktijk de IJsvogel is een praktijk voor coaching en begeleiding van begaafde kinderen en hun ouders. Begaafdheid op meerdere vlakken, cognitief, intuïtief of creatief. Diagnostiek voor beelddenken middels het wereldspel, reflex integratie en begeleiding aan scholen op begaafdheidsonderwijs.

Praktijk de IJsvogel is opgericht door Lobke Angenent, gevestigd in Elst en ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer 87712490.

Praktijk De Vuurvlinder is een praktijk voor coaching, psychomotorische begeleiding (adem- en houdingstherapie en reflexintegratie) en leerbegeleiding voor kinderen en volwassenen met leer- en gedragsuitdagingen.

Praktijk de Vuurvlinder is opgericht door Ellen Post, gevestigd in Azewijn en en ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer 82387052.

Definities

Oprachtnemer: Pura Vida, d.w.z. Praktijk de IJsvogel i.s.m. Praktijk De Vuurvlinder die de begeleiding verzorgt.

Oprachtgever: degene die een dienst wil afnemen bij Pura Vida.

Cliënt: de persoon die begeleiding ontvangt.

Overeenkomst: een mondelinge of schriftelijke overeenkomst die is overeengekomen tussen jou als opdrachtgever en Pura Vida.

Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke afspraken en overeenkomsten van of met Pura Vida en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende inhoud.

Begeleiding kinderen tot en met 16 jaar

De ondertekenende gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de eventueel andere gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding en zijn/ haar toestemming hiervoor geeft. Hij/ zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere ouder op enige wijze bezwaren maakt tegen de begeleiding of anderszins, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. Pura Vida kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

De uitvoering van de begeleiding

Wanneer je akkoord gaat met onze algemene voorwaarden kan het kind in de groep starten. Pura Vida zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

Pura Vida heeft een inspanningsverplichting naar de ouders of cliënt, nooit een resultaatverplichting.



Tarieven

Pura Vida hanteert vaste tarieven. Het tarief voor 6 sessies is €347,50. Dit bedrag is vrijgesteld van BTW dan wel inclusief 21% BTW. Tariefswijzigingen worden minimaal 1 maand van te voren aangekondigd.

Werkwijze

- a. Je kunt contact met ons opnemen om in te schrijven: via de website van Sjors Sportief, per telefoon/whatsapp op 06-29476792 (Azewijn) of 0634131225 (Elst), per mail op ellen@praktijkdevuurvlinder.nl of lobke@coachingdeijsvogel.nl of via het contactformulier op de website www.praktijkdevuurvlinder.nl of www.deijsvogel.nl.
- b. Na aanmelding ontvang je een bevestiging per mail.
- c. Ongeveer twee weken voor de start van de proefles ontvang je een mail met meer informatie.
- d. De duur van een traject bestaat uit 1 gratis kennismakingsbijeenkomst en 6 aanvullende bijeenkomsten. Deze vinden om de week plaats op maandagmiddag. We werken in groepen van maximaal 8 kinderen. Mocht er veel belangstelling zijn, vormen we twee groepen en zal één van de groepen op de dinsdagmiddag plaatsvinden.
- e. Elke bijeenkomst staat in het teken van een thema waarbinnen de kinderen zichzelf leren kennen.
- f. Mocht je na de kennismakingssessie een traject van 6 bijeenkomsten willen afnemen, dan ontvang je een overeenkomst die door de ouder(s) moet worden getekend. Je gaat hiermee akkoord met de algemene voorwaarden en de afgesproken prijs.
- g. Ouders zijn de laatste 10 minuten welkom bij de afsluiting van de bijeenkomst. Hier kun je zien wat de kinderen hebben gedaan en geleerd. Het is fijn als je tijdens de sessies telefonisch bereikbaar bent.
- h. Na de eerste ronde bijeenkomsten start er een nieuwe ronde van 6 bijeenkomsten met nieuwe thema's.
- i. Als er na het traject behoefte is aan individuele begeleiding kun je informatie vinden op www.praktijkdevuurvlinder.nl of www.praktijkdeijsvogel.nl.

Verhinderings

Wanneer je niet kunt komen op een afspraak geef dit dan zo spoedig mogelijk door. Dit kan telefonisch op 06-29476792 of per mail op ellen@praktijkdevuurvlinder.nl voor Azewijn. Voor Elst op 06-34131225 of lobke@coachingdeijsvogel.nl.

Gemiste lessen kunnen niet worden ingehaald. Restitutie is niet mogelijk.

Betalingsvoorwaarden

Na elke afspraak dient de opdrachtgever, bij voorkeur, direct te betalen, maar uiterlijk binnen 7 dagen na de factuurdatum. Daarvoor ontvang je een factuur per mail en per app een betaalverzoek.

Als de betaling niet op tijd binnen is, dan sturen wij een betalingsherinnering. Mocht ook deze betaling niet binnen 14 dagen zijn betaald, dan zijn wij genooddaakt de begeleiding op te schorten en een incassoprocedure op te starten. De kosten die hieraan verbonden zijn komen voor jouw rekening.

Als er problemen zijn ten aanzien van de betaling overleg dan van te voren met ons, zodat we hierover afspraken kunnen maken.



Klachten

Mochten er klachten zijn over de geleverde diensten, dan vertrouwen wij erop dat we daar samen een oplossing voor vinden. Laat ons binnen 8 dagen na de afspraak schriftelijk weten wat de klacht is. Beschrijf deze zo gedetailleerd mogelijk. Op grond van de klacht zullen we passende maatregelen nemen en de manier van afhandelen doornemen en als dat gewenst is ook met de ouder(s) van de cliënt. We zullen pas een beroep op de rechter doen, nadat beide partijen zich tot het uiterste hebben ingespannen om het geschil samen op te lossen.

Praktijk de Vuurvlinder is aangesloten bij het GAT: de Rijks erkende Wkkgz geschillencommissie voor alternatieve en complementaire therapeuten. Kijk op www.gatgeschillen.nl voor meer informatie.

Aansprakelijkheid

Bij lichamelijke en/of psychische klachten, dient altijd eerst een arts of specialist te worden geraadpleegd. Wij geven geen medisch advies en stellen geen diagnoses.

De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes, diens eigen gedrag en de consequenties hiervan, zowel gedurende de periode van begeleiding als daarna. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele directe of indirecte schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met, de geboden diensten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan onze zijde.

Wanneer de hulpvraag buiten onze expertise ligt, zullen wij met je meedenken en zo nodig en indien gewenst doorverwijzen naar één van onze collega's of andere professionals.

Praktijk De Vuurvlinder
Ompertsestraat 7
7045 AJ Azewijn
06-29476792
ellen@praktijkdevuurvlinder.nl

Praktijk de IJsvogel
Eerste Molenbergstraat 2
6661 VM Elst
06-34131225
lobke@coachingdeijsvogel.nl

