



Algemene voorwaarden

Algemeen

Praktijk De Vuurvlinder is een praktijk voor coaching, reflexintegratie en leerbegeleiding voor kinderen en volwassenen met leer- en gedragsuitdagingen.

Praktijk De Vuurvlinder is opgericht door Ellen Post en is gevestigd in Azewijn en ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer 82387052.

Definities

Oprachtnemer: Praktijk De Vuurvlinder die de begeleiding verzorgt en is aangesloten bij erkende beroepsvereniging CAT (Collectief Alternatief Therapeuten).

Oprachtgever: degene die een dienst wil afnemen bij Praktijk De Vuurvlinder.

Cliënt: de persoon die begeleiding ontvangt.

Overeenkomst: een mondelinge of schriftelijke overeenkomst die is overeengekomen tussen jou als opdrachtgever en Praktijk De Vuurvlinder.

Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke afspraken en overeenkomsten van of met Praktijk De Vuurvlinder en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende inhoud.

Begeleiding kinderen tot en met 16 jaar

Voor kinderen tot en met 16 jaar ben ik verplicht mij te houden aan de wettelijke regel dat beide gezaghebbende ouders/verzorgers akkoord moeten gaan met de begeleiding.

Kinderen vanaf 12 jaar ondertekenen zelf ook. Praktijk De Vuurvlinder heeft dus van beide ouders een handtekening nodig voordat gestart kan worden met de begeleiding.

De ondertekenende gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de eventueel andere gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding en zijn/ haar toestemming hiervoor geeft. Hij/ zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere ouder op enige wijze bezwaren maakt tegen de begeleiding of anderszins, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. Praktijk De Vuurvlinder kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

De uitvoering van de begeleiding

Wanneer je akkoord gaat met mijn algemene voorwaarden kan de begeleiding gestart worden.

Praktijk De Vuurvlinder zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

Praktijk De Vuurvlinder heeft een inspanningsverplichting naar de ouders of cliënt, nooit een resultaatverplichting.

Vertrouwelijkheid

Alle informatie die tijdens de begeleiding besproken wordt, zal ik vertrouwelijk behandelen. Ik ben verplicht tot geheimhouding tegenover derden. Voor overleg met derden in het belang van het kind, wordt altijd eerst toestemming gevraagd aan de ouder(s)/verzorger(s).





Tarieven

Praktijk De Vuurvlinder hanteert vaste tarieven. Deze tarieven staan vermeld op de website of zijn op te vragen. Alle bedragen zijn vrijgesteld van BTW dan wel inclusief 21% BTW. Tariefswijzigingen worden minimaal 1 maand van te voren aangekondigd.

Werkwijze

- a. Je kunt contact met mij opnemen voor een kennismakingsgesprek (max. 15 minuten) en/of om een afspraak te maken: per telefoon op 06-29476792, per mail op info@praktijkdevuurvlinder.nl of via het contactformulier op de website www.praktijkdevuurvlinder.nl.
- b. Je ontvangt per mail een vragenlijst om in te vullen, ter voorbereiding op het ontmoetingsgesprek.
- c. Tijdens het ontmoetingsgesprek bespreken we samen wat de hulpvraag is, evt. welke onderzoeken er nodig zijn en/ of wat het beoogde doel is van begeleiding.
- d. Mocht je na het ontmoetingsgesprek een begeleidingstraject willen starten, dan ontvang je van mij een overeenkomst die door de ouder(s) moet worden getekend. Kinderen vanaf 12 jaar tekenen ook. Je gaat hiermee akkoord met de algemene voorwaarden en de afgesproken prijs.
- e. De duur van een traject hangt af van verschillende factoren. Streven is om een coachingstraject zo kort mogelijk te houden. Na elke sessie wordt besproken met de ouders of er een nieuwe afspraak gepland wordt. In geval van reflexintegratie en/ of leerbegeleiding is vaak een langere tijd nodig. De resultaten van het onderzoek en het behandelplan zullen bij de eerstvolgende afspraak worden besproken.
- f. Het is mogelijk om tegen een vergoeding een verslag te ontvangen van het onderzoek en/of begeleiding.
- g. Tijdens de sessies ben je als ouder ook welkom, tenzij we anders afspreken. Dan is het fijn als je telefonisch bereikbaar bent.
- h. De begeleidingssessies vinden eens in de 2 à 3 weken plaats. Het geeft het beste resultaat als de oefeningen voor thuis ook worden gedaan.

Verhinderung

Wanneer je niet kunt komen op een afspraak geef dit dan zo spoedig mogelijk door. Dit kan telefonisch op 06-29476792 of per mail op info@praktijkdevuurvlinder.nl. Als je dit ruim van te voren doet, tot 24 uur van te voren dan bereken ik geen kosten. Wordt de afspraak binnen de 24 uur voor de geplande afspraak afgezegd, dan wordt het tarief wél in rekening gebracht.

Bruikleen

Alle uitgeleende materialen zoals spellen, kaarten, software, boeken, tekeningen enz. blijven (intellectueel) eigendom van Praktijk De Vuurvlinder. Ze zijn alleen bedoeld om door de ouder(s) en cliënt te worden gebruikt en je mag ze niet zonder toestemming van Praktijk De Vuurvlinder kopiëren of delen met anderen.

Er kan een borg worden gevraagd voor materialen die worden uitgeleend. Hiervoor stellen we dan een bruikleenovereenkomst op. Alle spullen die je leent moeten in goede staat teruggebracht worden voor het einde van de begeleiding, dan ontvang je ook je borg terug. In geval van beschadiging heeft Praktijk De Vuurvlinder het recht de borg te houden.





Betalingsvoorwaarden

Na elke afspraak dient de opdrachtgever, bij voorkeur, direct te betalen, maar uiterlijk binnen 7 dagen na de factuurdatum. Daarvoor ontvangen de ouders een betaalverzoek van Praktijk De Vuurvlinder. Per mail ontvangen de ouders desgewenst een factuur.

Als de betaling niet op tijd binnen is, dan stuur ik een betalingsherinnering. Mocht ook deze betaling niet binnen 14 dagen zijn betaald, dan ben ik genoodzaakt de begeleiding op te schorten en een incassoprocedure op te starten. De kosten die hieraan verbonden zijn komen voor jouw rekening.

Als er problemen zijn ten aanzien van de betaling overleg dan van te voren met mij, zodat we hierover afspraken kunnen maken.

Klachten

Mochten er klachten zijn over de geleverde diensten, dan vertrouw ik erop dat we daar samen een oplossing voor vinden. Laat mij binnen 8 dagen na de afspraak schriftelijk weten wat de klacht is. Beschrijf deze zo gedetailleerd mogelijk. Op grond van de klacht zal Praktijk De Vuurvlinder passende maatregelen nemen en de manier van afhandelen doornemen en als dat gewenst is ook met de ouder(s) van de cliënt. We zullen pas een beroep op de rechter doen, nadat beide partijen zich tot het uiterste hebben ingespannen om het geschil samen op te lossen.

Ik ben aangesloten bij het GAT: de Rijks erkende Wkkgz geschillencommissie voor alternatieve en complementaire therapeuten. Kijk op www.gatgeschillen.nl voor meer informatie.

Aansprakelijkheid

Bij lichamelijke en/of psychische klachten, dient altijd eerst een arts of specialist te worden geraadpleegd. Ik geef geen medisch advies en stel geen diagnoses.

De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes, diens eigen gedrag en de consequenties hiervan, zowel gedurende de periode van begeleiding als daarna. Ik ben niet aansprakelijk voor eventuele directe of indirecte schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met, de geboden diensten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan mijn zijde.

Wanneer de hulpvraag buiten mijn expertise ligt, zal ik met je meedenken en zo nodig en indien gewenst doorverwijzen naar één van mijn collega's of andere professionals.

Praktijk De Vuurvlinder
Ompertsestraat 7
7045 AJ Azewijn
06-29476792
info@praktijkdevuurvlinder.nl

